

Rientro materiale in riparazione – anno 2017

1 . Note generali

Al fine di ottimizzare i tempi di assistenza, riparazione e manutenzione dei prodotti di produzione di Made S.r.l., siamo a comunicare alcune informazioni relative alle procedure di rientro c/o la Ns. sede.

Assistenza tecnica, manutenzioni, riparazioni sono effettuate solo c/o i laboratori Made S.r.l., e saranno subordinati al calendario prestabilito di chiusure aziendali.

Si richiede di osservare sempre le procedure indicate nel presente modulo, sia in caso di rientro prodotti coperti da garanzia che per prodotti non coperti da garanzia.

2 . Spedizione del materiale

Il cliente è tenuto a spedire a proprio rischio e spese il prodotto ritenuto difettoso, all'indirizzo indicato :

MADE S.r.l. - Via Marconi 45/7 - 40010 Bentivoglio (BO)

La modalità di spedizione deve essere in PORTO FRANCO (spese di trasporto a carico del cliente).

Modalità di spedizioni difformi da quanto descritto saranno respinte.

3 . Descrizione anomalia

Il prodotto deve essere obbligatoriamente accompagnato da uno scritto che descrive l'anomalia riscontrata; si richiede, pertanto, di compilare il modulo che segue riportando le informazioni del cliente e dei prodotti, dettagliando s.n. e anomalie e /o difetti riscontrati. L'assenza di tali informazioni farà decadere i termini di garanzia e potrà dare luogo al rifiuto dell' accettazione materiale.

4 . Accessori

Se è possibile, da spedire sempre insieme ai prodotti da riparare, in quanto il mal funzionamento potrebbe essere causato anche da questi.

5 . Garanzia

Validità garanzia

Il prodotto è assistito da garanzia a norma di legge ed in particolare per i consumatori, cioè coloro che acquistano per scopi estranei alla propria attività professionale o imprenditoriale, Made S.r.l. applicherà il Decreto Legislativo 2 febbraio 2002, n.24. - artt. 1519-bis e seguenti c.c. - (due anni dalla consegna alle condizioni di legge).

Per gli altri acquirenti, che acquistano con partita IVA, varranno le garanzie di legge di cui agli articoli 1490 e seguenti c.c. (un anno dalla consegna alle condizioni di legge).

Nel caso di beni usati, la durata della garanzia potrà essere limitata ad un periodo di tempo inferiore.

La decorrenza della garanzia considera la data della fattura di vendita e/o di reso riparato, in assenza di questa, il documento di trasporto relativo alla consegna.

La garanzia copre i difetti di fabbricazione ed eventuali malfunzionamenti imputabili a questo, vizi di funzionamento che rendano il bene non idoneo all' uso cui è destinato, difetti di conformità all' ordine.

La garanzia per materiali di consumo come lampade, batterie e simili è limitata a 90 giorni dalla consegna o spedizione.

I prodotti coperti da garanzia che presentano difetti e che a insindacabile giudizio di Made S.r.l. risultassero effettivamente difettosi, potranno essere riparati o sostituiti senza che ciò comporti per Made S.r.l. responsabilità alcuna per eventuali danni diretti o indiretti. Made S.r.l., a sua totale discrezione, potrà decidere se riparare o sostituire i prodotti e/o le parti difettose, o intervenire sui prodotti, anche sostituendo gli stessi, a fronte di eventuali aggiornamenti hardware e software necessari per correggere anomalie del sistema, adeguare nuove release del programma o implementare nuove versioni.

In particolare, sui prodotti non di produzione di Made S.r.l., si intendono valide le condizioni e garanzie contrattuali rilasciate direttamente dal produttore : tutti i marchi appartengono ai legittimi proprietari.

La garanzia viene rilasciata esclusivamente presso i laboratori Made S.r.l., o quelli della casa costruttrice, a seconda della marca e della tipologia di apparecchiatura.

Salvo quanto richiesto dalla legge, le garanzie e i rimedi indicati da Made S.r.l. sono esclusivi e in sostituzione di tutti gli altri, orali o scritti, espressi o impliciti.

Limitazioni di garanzia

La garanzia non copre i prodotti che risultano manomessi, riparati da terzi o utilizzati non conformemente alle condizioni d'impiego previste.

Faranno decadere qualsiasi garanzia la mancanza di numero di serie o numero identificativo del lotto di produzione, qualsiasi danno dovuto ad incuria dell' utente, rotture, cadute, imperfetto collegamento alla rete di alimentazione, manomissioni, interventi non autorizzati, errata installazione o a cause naturali, incendi, alluvioni, fulmini, scariche elettriche, sovratensioni etc...

La garanzia non viene applicata se a esclusivo giudizio di Made S.r.l., il prodotto è difettoso a causa di danni dovuti a spedizione. (vedere quanto indicato nel punto 13)

Il cliente decade da ogni forma di garanzia sui prodotti, qual' ora non abbia osservato le condizioni di pagamento relative alla fornitura in oggetto o anche in riferimento ad altre forniture.

I termini di garanzia decadono anche come previsto da clausole indicate al punto 3, punto 7 e punto 9)

6. Garanzia sulle riparazioni

Validità garanzia

Restano validi gli stessi termini indicati al punto 5, salvo che i prodotti già riparati sono assistiti da garanzia per un periodo limitato a 3 mesi dalla data di reso degli stessi.

La decorrenza della garanzia considera la data della fattura di reso riparato, in assenza di questa, il documento di trasporto relativo alla consegna.

Limitazioni di garanzia

Restano validi gli stessi termini indicati al punto 5,

7. Prodotti fuori garanzia

Saranno resi in P/assegnato o P/Franco con addebito in fattura. (spese di trasporto a carico del cliente)

Se viene richiesto un Preventivo, in caso di mancata accettazione saranno comunque addebitati Euro 35,00 a titolo di ricerca guasto. I prodotti non coperti da garanzia che presentano difetti e che a insindacabile giudizio di Made S.r.l. risultassero effettivamente difettosi, potranno essere riparati o sostituiti senza che ciò comporti per Made S.r.l. responsabilità alcuna per eventuali danni diretti o indiretti.

Made S.r.l., a sua totale discrezione, potrà decidere se riparare o sostituire i prodotti e/o le parti difettose, o intervenire sui prodotti, anche sostituendo gli stessi, a fronte di eventuali aggiornamenti hardware e software necessari per correggere anomalie del sistema, adeguare nuove release del programma o implementare nuove versioni.

In particolare, sui prodotti non di produzione di Made S.r.l., si intendono valide le condizioni contrattuali e/o modalità di riparazioni rilasciate direttamente dal produttore : tutti i marchi appartengono ai legittimi proprietari.

8. Prodotti non riparabili

In caso di prodotti non riparabili (causa obsolescenza componenti, modelli vecchi non più aggiornabili, etc...) saranno, comunque, addebitati Euro 35,00 a titolo di ricerca guasto e saranno rispediti in P/assegnato o P/Franco con addebito in fattura. (spese di trasporto a carico del cliente)

9. Prodotti non difettosi

In caso di prodotti nei quali non si riscontrino anomalie e/o difetti, saranno, comunque, addebitati Euro 35,00 a titolo di ricerca guasto e saranno rispediti in P/assegnato o P/Franco con addebito in fattura.

10. Preventivo

Per avere comunicazione della spesa preventivamente alla riparazione, ne va fatta espressamente richiesta barrando l' apposito campo nel modulo che segue. (punto nr.15)

In caso di preventivi NON accettati, saranno, comunque, addebitati Euro 35,00 a titolo di ricerca guasto ed i prodotti saranno rispediti in P/assegnato o P/Franco con addebito in fattura. (spese di trasporto a carico del cliente)

11. Assistenza tecnica

Per ogni problema riscontrato sui prodotti di nostra produzione potrà rivolgersi al nostro ufficio tecnico inviando una e-mail all' indirizzo : amministrazione@madelight.it, indicando il tipo di prodotto, il numero di serie, il problema riscontrato e richiedendo espressamente di essere contattato, oppure direttamente telefonando al numero indicato nel presente modulo.

Se, insieme ai Ns. tecnici, telefonicamente, non si raggiungeranno risultati, potrete decidere se procedere con la spedizione del materiale.

12. Problemi successivi alla riparazione

Se, successivamente alla riparazione, si continuano a riscontrare gli stessi problemi, dovranno essere segnalati a Made S.r.l. entro e non oltre 21 giorni dalla data di ricevimento della merce.

13. Responsabilità

Il cliente si assume la responsabilità di osservare le norme di legge e di sicurezza relative all'impiego dei prodotti acquistati. E' esclusa, pertanto, ogni responsabilità di Made S.r.l. per ogni e qualsiasi danno diretto o indiretto causato a persone o cose dall'impiego improprio dei prodotti forniti.

Ogni cura è stata posta nella creazione, realizzazione, verifica e documentazione dei prodotti. Tuttavia Made S.r.l. non si assume alcuna responsabilità derivante dall' uso degli stessi, né sulle prestazioni e sui risultati ottenibili da eventuali utilizzi impropri. Lo stesso dicasi per ogni persona o società coinvolta nella creazione e/o nella distribuzione dei prodotti.

Made S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per infrazioni a leggi e regolamenti derivanti dall' utilizzo dei prodotti da parte di terzi e declina, inoltre, ogni responsabilità per qualunque fatto illecito commesso dal cliente o dal suo personale.

In nessun caso Made S.r.l. sarà responsabile per qualsiasi danno speciale, incidentale, indiretto o consequenziale, inclusi in via esemplificativa i danni risultanti dall'utilizzo o dal malfunzionamento dei prodotti, la perdita di profitti o il mancato guadagno o i costi per la sostituzione di merci.

La massima responsabilità di Made S.r.l. in base a questa garanzia è limitata al prezzo di acquisto del prodotto coperto da garanzia effettivamente corrisposto dall'acquirente.

Made S.r.l. non potrà essere responsabile per disfunzioni o mal funzionamenti dovuti a rifiuti da parte del cliente di aggiornare i prodotti, qual' ora si rendano disponibili accessori e/o nuove versioni (release) degli stessi, mancato adeguamento hardware o mancato acquisto di prodotti accessori che si rendessero necessari per consentire il funzionamento di nuove versioni.

Il cliente si impegna ad utilizzare i prodotti conformemente alle specifiche fornite.

In caso di danneggiamenti provocati da utilizzi impropri, interventi o modifiche non autorizzati, ogni onere derivante da riparazioni sarà a carico del cliente.

E' responsabilità del cliente osservare le basilari regole di sicurezza ed evitare situazioni nelle quali un mal funzionamento o un guasto possano causare danni a cose o a persone.

Made S.r.l. non si fa carico di eventuali danni o eventuali sottrazioni di prodotti durante il trasporto, il materiale viaggia sempre a totale rischio del cliente, anche nei casi in cui il vettore non sia stato indicato da questi, o in cui le spese del trasporto siano a carico di Made S.r.l.

14 . Costi

Made S.r.l. si riserva di stabilire l'esatto costo in fase di verifica e/o intervento sul prodotto.

Made si riserva anche di valutare la precisa entità e convenienza delle riparazioni, in fase di verifica prodotto.

Il preventivo si formula esclusivamente su precisa richiesta, che andrà fatta barrando l' apposita casella nel modulo che segue (punto nr. 15).

Sui prodotti non di produzione di Made S.r.l., si intendono validi costi, condizioni, modalità e tempi di riparazioni rilasciate direttamente dal produttore : tutti i marchi appartengono ai legittimi proprietari.

In caso di mancata accettazione del preventivo, saranno comunque addebitati **Euro 35,00** a titolo di ricerca guasto.

15 . Modulo informazioni cliente e prodotti

Compilare il seguente modulo riportando il tipo di prodotto (codice), il numero di serie ed una breve descrizione dell'anomalia riscontrata. Si richiedono, inoltre, le informazioni complete relative al cliente, oltre ad un referente da potere contattare in caso di necessità.

L'assenza delle informazioni richieste farà decadere i termini di garanzia e potrà dare luogo al rifiuto dell' accettazione materiale.

Il modulo compilato sarà sempre da allegare al materiale inviato in riparazione.

Società	
Indirizzo	
referente	
telefono	
e-mail	

Codice prodotto	Numero di serie	Accessori	Descrizione Problema	Richiesta Preventivo
				<input type="checkbox"/> SI
				<input type="checkbox"/> SI
				<input type="checkbox"/> SI
				<input type="checkbox"/> SI
				<input type="checkbox"/> SI
				<input type="checkbox"/> SI
				<input type="checkbox"/> SI
				<input type="checkbox"/> SI

Il modulo compilato sarà sempre da allegare al materiale inviato in riparazione.

Codice prodotto	Numero di serie	Accessori	Descrizione Problema	Richiesta Preventivo
				<input type="checkbox"/> SI
				<input type="checkbox"/> SI
				<input type="checkbox"/> SI
				<input type="checkbox"/> SI
				<input type="checkbox"/> SI
				<input type="checkbox"/> SI
				<input type="checkbox"/> SI
				<input type="checkbox"/> SI

ALLEGATO 1

AGGIORNAMENTI SOFTWARE ESEGUITI DALL'UTENTE



MADE mette a disposizione degli utenti strumenti che consentono di modificare la funzionalità dei prodotti.

L'utilizzo di tali strumenti esulano dalla responsabilità di MADE e sono a totale rischio dell'utilizzatore.

A titolo di pura avvertenza, sono sommariamente indicati alcuni punti che l'operatore dovrebbe tenere conto in fase di esecuzione.

- 1- LA PROCEDURA CHE PREVEDE L'AGGIORNAMENTO SOFTWARE DEL TERMINALE POTREBBE ESSERE DISTRUTTIVA. UTILIZZARE TALE OPZIONE CON GRANDE CAUTELA SOLO QUANDO SI E' CERTI DI AVERE A DISPOSIZIONE IL MATERIALE HARDWARE E SOFTWARE NECESSARIO, DI ESSERE A CONSOCCENZA DELLE ESATTE CONDIZIONI OPERATIVE DEL PRODOTTO, DELLA SUA VERSIONE HARDWARE E SOFTWARE.
- 2- GLI STRUMENTI HARDWARE E/O SOFTWARE POTREBBERO NON ESSERE AGGIORNATI E/O COMPATIBILI AL MOMENTO IN CUI SI ESEGUE UN AGGIORNAMENTO.
- 3- MADE NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITA' PER LE CONDIZIONI INDICATE NEI PUNTI 1 E 2.
- 4- L'ASSISTENZA TECNICA NON E' GARANTITA.
- 5- IN CASO DI DUBBI E/O INCERTEZZE SI CONSIGLIA DI FAR RIENTRARE IL PRODOTTO IN ASSISTENZA/RIPARAZIONE.